



相談窓口のご案内

派遣スタッフの皆様に、
快適な派遣就労を
していただくために…

ヒューマンリソシアでは、スタッフの皆様にご利用いただきやすいよう、各種相談室の専用ダイヤルを設けました。それぞれ、専任の担当者が丁寧に皆様のご相談に応じます。営業担当に言いづらいことなどもご遠慮なくご相談ください。

スタッフ相談室 ダイヤル ▶▶▶ フリーコール 0120-03-7837 ナヤマナシ

お仕事上のお悩みやヒューマンリソシアへのご意見を承る相談窓口です

- お仕事に関するトラブルや悩み事
- 職場での人間関係、セクシャルハラスメント・パワーハラスメント等
- 担当営業に対するご不満・ご意見
- その他ヒューマンリソシアに対するご意見等

※メールでのご相談はこちら ▶ [✉ soudan@athuman.com](mailto:soudan@athuman.com)

コンプライアンス相談室 ダイヤル ▶▶▶ フリーコール 0120-96-5287

契約や業務内容に関してのお問合せ・ご相談を承る窓口です

- 実際の業務内容が契約と違っている場合
- 業務内容が変更され契約との相違が生じる場合
- 各業務の割合が変更された場合（電話取次ぎが5%から15%に増えた・・・等）
- その他、契約・業務内容に関するお問合せ・ご相談等

ご相談に関してはプライバシーの保護に充分配慮いたします。ご相談を理由とする不利益な取り扱いを受けることはありません。

その他の 問合せ先

■ 給与に関するお問合せ先 ▶▶▶ フリーコール 0120-93-7173

※年末調整・確定申告・扶養控除等異動申告書・源泉徴収票・有給残日数について

■ 社会保険・雇用保険に関するお問合せ先 ▶▶▶ フリーコール 0120-93-7308

※保険料や病院・扶養・労災のこと ※就労証明書・在籍証明書・離職票発行が必要なとき

■ 契約書等、書類未着に関するお問合せ先 ▶▶▶ フリーコール 0120-96-5286

■ お仕事紹介に関するお問合せ先（ご登録拠点のフリーコールへ）

右記へアクセスをお願いします ▶▶▶ <http://resocia.jp/list/hr.html>

マイページご利用のお願い

※マイページに関するお問合せは ▶▶▶ フリーコール 0120-93-7611

弊社ホームページ上の「マイページ」を毎月ご確認ください。スタッフの皆様の労働者代表に関する事等の連絡事項を掲示しております。ヒューマンリソシアホームページ <http://resocia.jp/> を開いていただき、画面右上の「マイページログイン」ボタンをクリックしてください。マイページログインには「スタッフナンバー(9桁)」とパスワードの入力が必要です。

派遣スタッフの皆様へ

1. このような業務で派遣就業することはできません

- ① 建設業務 (例: 建築現場での建築作業など)
- ② 港湾運送業務 (例: 港湾倉庫での荷作業など)
- ③ 警備業務 (例: ビルや工事現場での警備など)
- ④ 医療機関等での医療業務 (例: 病院での医師や看護師、薬剤師などの業務)

※ただし④は紹介予定派遣の場合等の例外があります。

2. 雇用保険・社会保険に加入していますか

(1) 雇用保険の加入について

31日以上引き続き雇用されることが見込まれ、1週間の所定労働時間が20時間以上である場合には、雇用保険に加入することになります。

(2) 社会保険の加入について (①②両方の条件をみたす必要があります)

① 原則として、2ヶ月を超える雇用期間であること

※日々雇用契約で更新により引き続き1か月を超える場合や、2か月以内の雇用契約で当該期間を超えて引き続き雇用される場合には、引き続き雇用された時点から社会保険に加入することになります。

② 1か月の所定労働日数と1日(又は1週間)の所定労働時間が、いずれも派遣会社の通常の労働者の概ね4分の3以上であること。※この条件に該当しない場合は、国民健康保険・国民年金に加入することになります。

3. 違法派遣になっていませんか

(1) 事前に明示されていた(聞いていた)就業条件と異なる点はありませんか?

(2) 派遣先以外の会社の人から指揮命令(業務指示)を受けていませんか?

⇒ もし指揮命令を受けると「二重派遣」になってしまいます。(違法派遣です)

このようなことがありましたら、すぐにご相談ください。

4. 業務内容はしっかりと確認しましょう

(1) 雇用契約上の業務内容と実際の業務内容は合致していますか?

(2) 雇用契約上の業務内容が専門的26業務(号数が入っている業務)のいずれか1つ以上を含んでいる場合、その業務とは無関係な業務をすることはありますか?

雇用契約書の内容をご確認の上、疑問点がありましたらご相談ください。

コンプライアンス相談室 ダイヤル▶▶▶ ☎ 0120-96-5287